



Universidade Federal de Pernambuco
Departamento Hotelaria e Turismo
Curso de Bacharelado em Hotelaria
Programa de Disciplina

Código		Nome da Disciplina					
IN011	TEORIA E PRÁTICA OPERACIONAL DE HOTEL II						
C H Teórica	4	C H Prática	4	Carga Horária Total	120	Créditos	6
Curso				Departamento			
Hotelaria				Hotelaria e Turismo			

Ementa

Organização física. Organogramas, cargos e atribuições da área de governança. Sistemas operacionais (apartamentos, lavanderia, rouparia, área sociais, estoques e manutenção). Rotinas de trabalho. Documentos e seus fluxos. Sistemas de controles.
Prática: Execução das rotinas de trabalho da governança.

Conteúdo Programático

- 1 – Hospedagem
 - 1.1 – Organização Física
 - 1.2 – Organogramas
 - 1.3 – Cargos e Atribuições
- 2 – A Governança
 - 2.1 – O perfil da Governanta
 - 2.2 – Atribuições e Responsabilidades
 - 2.3 – Sistemas Operacionais
 - 2.4 – Rotinas de Trabalho
- 3 – Assistentes, Supervisores, Camareiras
 - 3.1 – Perfil
 - 3.2 – Atribuições e Responsabilidades
 - 3.3 – Sistemas Operacionais
 - 3.4 – Rotinas de Trabalho
- 4 – A Apartamento
- 5 – Lavanderia
 - 5.1 – Sistemas Operacionais
 - 5.2 – Rotinas de Trabalho
- 6 – Setor de Limpeza ou Serviços Gerais
 - 6.1 – Sistemas Operacionais
 - 6.2 – Rotinas de Trabalho
- 7 – Relação entre Manutenção e Governança

B I B L I O G R A F I A

CÂNDIDO, Indio. **Governança em Hotelaria**. Caxias do sul. EDUCS. 1995.
CASTELLI, Geraldo. **Administração Hoteleira**. Caxias do Sul. EDUCS. 1992.
LINZMAYER, Eduardo. **Guia Básico para Administração e Manutenção Hoteleira**. São Paulo. Ed. SENAC. 1997.
PAUL, Valerie, JONES, Chistine. **Manual de Operações de Alojamento na Hotelaria**. Portugal. Edições CETOP. 1989.
TORRE, Francisco de la. **Administración Hotelera - primero /curso: Division Cuartos**. México. Trillas. 1982.
TUCKER, Georgina, SCHNEIDER, Madelin. **The Professional Housekeeper**. CBI Publishing Company. 1985

Professor(a) da Disciplina

Coordenação do Curso



Emitido em 11/04/2022

EMENTA Nº 706/2022 - DEPHT (11.34.29)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 11/04/2022 22:33)
ALEXANDRE CESAR BATISTA DA SILVA
COORDENADOR
2675562

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:
706, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **11/04/2022** e o código de verificação: **2bdd827017**