



Universidade Federal de Pernambuco
Departamento Hotelaria e Turismo
Curso de Bacharelado em Hotelaria
Programa de Disciplina

Código		Nome da Disciplina					
IN016		TEORIA E PRÁTICA DE RESTAURANTES II					
C H Teórica	4	C H Prática	4	Carga Horária Total	120	Créditos	6
Curso				Departamento			
Hotelaria				Hotelaria e Turismo			

Ementa

Atendimento ao cliente: Técnicas de vendas no Restaurante, Padrão de Atendimento .Regras de serviço. Bebidas: Classificação geral das bebidas. Processo de fabricação de bebidas. Elaboração de drinks. Combinação de Alimentos e Bebidas. O serviço de vinhos. Composição de Preços das Bebidas. Técnicas de Elaboração do Cardápio de bebidas. Controles.

Conteúdo Programático

- 1 – Atendimento ao Cliente
 - 1.4 – Técnicas de Comunicação com o cliente
 - 1.5 – Recepção, atendimento e pós-venda
 - 1.6 – A qualidade no atendimento
 - 1.7 – Padrão de Atendimento
- 2 – Regras de Serviço
- 3 - Bebidas
 - 3.1 – Classificação Geral das Bebidas
 - 3.2 – Processo de Fabricação de Bebidas
 - 3.3 – Elaboração de Drinks
 - 3.4 – O serviço de Bebidas
 - 3.5 – Temperatura das Bebidas
- 4 –Combinação entre Alimentos e Bebidas
 - 4.1 – Relação Carne e Molhos
 - 4.2 – Cores
 - 4.4 - Sabores
- 5 – O Serviço de Vinhos
 - 3.1 – Escolha do vinho
 - 3.2 – Apresentação
 - 3.3 – Como Servir
- 4 – Composição de preços das bebidas
- 5 – Cardápio de Bebidas
 - 7.1 – Escolha das Bebidas
 - 7.2 – Composição do Cardápio
- 8 - Controles

B I B L I O G R A F I A

CERRA, Javier. **Curso de Servicios Hoteleros: Técnicas y Organización**. V.3. Madrid. Editorial paraninfo. 1992.

PACHECO, Aristides de Oliveira. **Manual do Bar**. São Paulo. Ed. SENAC. 1996.

PACHECO, Aristides de Oliveira. **Manual do Maître d'hotel**. São paulo. Ed. SENAC. 1996.

SPEARS, Marian C. **Food Service Organizations: A Managerial and Systems Approach**. NJ. EUA. Prentice-Hall, Inc. 1995.

TORRE, Francisco de la. **Administração Hotelera: Alimentos e Bebidas**. México. Trillas. 1997

Professor(a) da Disciplina

Coordenação do Curso



Emitido em 11/04/2022

EMENTA Nº 713/2022 - DEPHT (11.34.29)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 11/04/2022 22:45)
ALEXANDRE CESAR BATISTA DA SILVA
COORDENADOR
2675562

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:
713, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **11/04/2022** e o código de verificação: **f03bcb82ea**