



UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO
PRÓ-REITORIA PARA ASSUNTOS ACADÊMICOS
DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DO ENSINO

PROGRAMA DE COMPONENTE CURRICULAR

TIPO DE COMPONENTE (Marque um X na opção)

Disciplina
 Atividade complementar
 Monografia

Prática de Ensino
 Módulo
 Trabalho de Graduação

STATUS DO COMPONENTE (Marque um X na opção)

OBRIGATÓRIO

ELETIVO

OPTATIVO

DADOS DO COMPONENTE

Código	Nome	Carga Horária Semanal		Nº. de Créditos	C. H. Global	Período
		Teórica	Prática			
HT	Hotelaria Hospitalar	2		2	30	4

Pré-requisitos		Co-Requisitos		Requisitos C.H.	
----------------	--	---------------	--	-----------------	--

EMENTA

Histórico de hotelaria hospitalar. Organização hoteleira versus organização hospitalar. Medicina, saúde e instituição hospitalar. Humanização do atendimento. Princípios de hotelaria aplicados à gestão hospitalar. Relação com outros setores. Higiene hospitalar. Planejamento, organização e implantação da hotelaria Hospitalar.

OBJETIVO (S) DO COMPONENTE

- Explicitar aos alunos os conceitos básicos relacionados à hotelaria hospitalar;
- Promover o conhecimento da hotelaria hospitalar dentro da perspectiva de tratamento humanizado;
- Promover o conhecimento da hotelaria hospitalar dentro da perspectiva de gestão dos setores hospitalares na óptica da hotelaria.
- Possibilitar ao aluno o entendimento de como a hotelaria hospitalar pode contribuir para o desenvolvimento da atividade hospitalar, e, ainda, de como ela pode ser utilizada de forma estratégica;

METODOLOGIA

Aulas Expositivas, discursivas e participativas, com auxílio de equipamento multimídia, PC e DVD. Discussões de textos. Visita técnica a um hospital que tenha implantado a hotelaria hospitalar. Seminário.

AVALIAÇÃO

A avaliação será regida pela resolução 04/1994 do CCEPE (Conselho Coordenador de Ensino, Pesquisa e Extensão), de 23 de dezembro de 1994, onde esta resolução trata de diversos aspectos relativos ao processo de avaliação, tais como aprovação por média, aprovação, reprovação, reprovação por falta, frequência, número de exercícios escolares, formas de avaliação pertinentes, etc. O critério de cada avaliação poderá levar em conta, também, a participação e presença dos alunos em sala de aula.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **UNIDADE I: Princípios**
 - Principais abordagens da hotelaria hospitalar
 - Histórico e evolução da hotelaria hospitalar
 - Organização hoteleira – procedimentos, recursos humanos e infra-estrutura
- **UNIDADE II: Medicina e saúde**
 - Contexto do segmento de saúde no Brasil
 - Princípios, importância e relação saúde versus hospitalidade,
 - Modelo de gestão adequado ao novo cenário de saúde
 - Instituição hospitalar - procedimentos, recursos humanos e infra-estrutura
- **UNIDADE III:**
 - Humanização do atendimento
 - Princípios de hotelaria aplicados à gestão hospitalar: setores do hospital em uma perspectiva de hotelaria
 - Relação com outros setores: nutrição, enfermagem, atendimento médico e complementar
 - Técnicas de higienização aplicadas ao ambiente hospitalar
 - Planejamento, organização e implantação da hotelaria Hospitalar: importância, etapas, controle, organograma, terceirização e especificidades

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

BOEGER, Marcelo Assad. **Gestão em hotelaria hospitalar**. 3.ed. São Paulo: Atlas, 2008.

GODOI, Adalto Felix de. **Hotelaria hospitalar e humanização no atendimento em hospitais**. 2.ed. São Paulo: Ícone, 2008.

MORAES, Ornélio Dias de; CÂNDIDO, Índio; VIERA, Elenara Viera de. **Hotelaria hospitalar: um novo conceito no atendimento de cliente da saúde**. Caxias do Sul, RS: EDUCS, 2004.

TARABOULSI, Fadi Antoine. **Administração de hotelaria hospitalar: serviços aos clientes, humanização do atendimento, departamentalização, gerenciamento, saúde e turismo, hospitalidade**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

BOEGER, Marcelo Assad. **Hotelaria Hospitalar: gestão em hospitalidade e humanização**. São Paulo: Editora Senac São Paulo, 2009.

BRASIL, Ministério da Saúde. **Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar**. 2.ed. Brasília, 2002.

GUIMARÃES, Nísia do Val Rodrigues Roxo (Org.). **Hotelaria hospitalar: uma visão interdisciplinar**. São Paulo: Atheneu, 2007.

GONZALES, Celi; TAMASUAKAS, Marlene. **Gestão Hospitalar: duas abordagens - qualidade e hotelaria hospitalar**. São Paulo: Scortecci Editora, 2011.

MEZOMO, A. A. et al. **Fundamentos da Humanização Hospitalar: uma visão multiprofissional**. Local: Editora, 2003.

DEPARTAMENTO A QUE PERTENCE O COMPONENTE

Departamento de Hotelaria e Turismo

HOMOLOGADO PELO COLEGIADO DE CURSO

Hotelaria

ASSINATURA DO CHEFE DO DEPARTAMENTO

ASSINATURA DO COORDENADOR DO CURSO OU ÁREA



Emitido em 13/07/2022

EMENTA Nº 1205/2022 - DEPHT (11.34.29)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 18/07/2022 08:19)
ALEXANDRE CESAR BATISTA DA SILVA
COORDENADOR - TITULAR
CGH (11.34.19)
Matrícula: 2675562

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:
1205, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **13/07/2022** e o código de verificação: **3e64abbd77**