



Universidade Federal de Pernambuco
Departamento Hotelaria e Turismo
Curso de Bacharelado em Hotelaria
Programa de Disciplina

Código	Nome da Disciplina						
HT029	PLANEJAMENTO E MANUTENÇÃO DE HOTÉIS						
C H Teórica	4	C H Prática	0	Carga Horária Total	60	Créditos	4
Curso			Departamento				
Hotelaria			Hotelaria e Turismo				

Ementa

Estudo de viabilidade econômica, financeira e mercadológica de um hotel; planejamento físico. Noções de arquitetura e dimensionamento das áreas de um hotel. Manutenção: corretiva, preventiva e preditiva.

Conteúdo Programático

- 1 – Estudos de Viabilidade
 - 1.1 – Características do Mercado
 - 1.2 - Análise do local
 - 1.3 - Análise da Concorrência
 - 1.4 - Segmentação da Demanda
 - 1.5 - Análise da Demanda
 - 1.6 - Análise Financeira
 - 1.7 - Retorno do Investimento
 - 1.8 - Formação de Preços
- 2– Planejamento Físico
 - 1.1 – Noções de Arquitetura
 - 1.2 – Reconhecimento de plantas e cortes
 - 1.3 – Dimensionamento físico da áreas de um hotel: Uhs; Áreas sociais; Cozinhas; Restaurantes e Bares; Áreas de Serviço; Área Administrativa.
- 3– Manutenção
 - 3.1 - Visão Geral
 - 1.1 - Administração da Manutenção
 - 1.2 -Conceitos Básicos: Manutenção Corretiva; Preventiva; Preditiva
 - 1.3 - Sistemas de informação de manutenção
 - 1.4 - Arquivo técnico
 - 1.5 - Tombamento de equipamentos
 - Roteiros de Inspeção

B I B L I O G R A F I A

CASTELLI, Geraldo. Excelência em Hotelaria: Uma Abordagem Prática. Rio de Janeiro. Qualitymark. 1994.
CERRA, Javier. Curso de Serviços Hoteleros: Técnicas y Organización, vol 1. Madrid. Editorial Paraninfo S. A, 1994.
FILHO, Antonio Romão A da Silva . Manual Básico para Planejamento e Projeto de Restaurantes e cozinhas Industriais. São paulo. Livraria Varela. 1996.
LINZMAYER, Eduardo. **Guia Básico para Administração e Manutenção Hoteleira**. São Paulo. Ed. SENAC. 1997.
SPEARS, Marian C. Food Service Organizations: A Managerial and Systems Approach. Prentice-Hall, Inc. NJ-EUA. 1995.



Emitido em 13/01/2023

EMENTA Nº 31/2023 - DEPHT (11.34.29)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 13/01/2023 13:10)
ALEXANDRE CESAR BATISTA DA SILVA
COORDENADOR - TITULAR
CGH (11.34.19)
Matrícula: 2675562

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número: **31**
, ano: **2023**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **13/01/2023** e o código de verificação: **c4c2107f04**